



Gestisci Energia e Gas a 360 Gradi

# Benvenuto

---

**COS'È  
VENUS CRM?**

**Venus è la soluzione ERP in Cloud, dedicata alle società di vendita Energia e Gas.**

Consente la gestione completa di tutti i processi aziendali fornendo un pannello di controllo statistico e grafico.

Il pannello di amministrazione permette un'immediata comprensione e monitoraggio real-time di tutti i settori aziendali.



## Il sistema

### **TUTTO IN CLOUD**

Per utilizzare Venus è necessaria solo un dispositivo che si possa connettere ad internet. Non sono richiesti requisiti minimi di sistema, non sono richieste VPN o particolari configurazioni di rete WIFI. Non essendo richiesta alcuna installazione, è possibile utilizzare Venus ovunque e su qualsiasi dispositivo (Mobile - Desktop).

### **ACCOUNT ILLIMITATI**

Non preoccuparti per i tuoi dipendenti, è possibile creare utenze illimitate e per ognuna di esse gestire ruoli e permessi. Semplice e veloce.

# Chi siamo

---

**Boostar è un'azienda Italiana, che opera nel settore informatico.**

Il suo core business è lo sviluppo di gestionali su misura che mirano al miglioramento, all'evoluzione e alla digitalizzazione dei processi aziendali.

## AGGIORNAMENTI COSTANTI E GRATUITI

Venus è in continua evoluzione, periodicamente sono sviluppate nuove funzionalità e rilasciati nuovi aggiornamenti dettagliati nell'apposita sezione.

Venus accoglie le richieste di implementazione e ne valuta l'integrazione gratuita.

## MIGRAZIONE

Non farti tormentare dalla paura di perdere i dati durante la migrazione! Mettiti comodo, ci penserà un team di esperti dedicato **senza costi aggiuntivi**.

## Primi passi

### FORMAZIONE

Siamo sempre al tuo fianco, anche durante i tuoi primi passi. Avrai 30 ore di formazione inclusa nelle quali potrai comprendere a pieno le funzionalità di Venus.



# Area Commerciale

---

## STRUTTURA COMMERCIALE

Puoi gestire fino a 4 livelli la tua rete commerciale. Ogni agente, per ogni livello, avrà a disposizione statistiche e report personali e dei livelli sottostanti.

## POINT FISICI

L'elenco dei Point Fisici sempre a portata di mano, con le descrizioni sui relativi referenti e le trattative in corso per le nuove aperture.

## INCASSI / FOGLIO CASSA POINT

Gestisci gli incassi dei tuoi point fisici. Venus genererà la ricevuta per il cliente e il foglio cassa per l'amministrazione.

## GENERAZIONE CTE AUTOMATICA

Offerte generate automaticamente su modelli PDF personalizzati. Scrivi gli importi, Venus provvederà al resto.

## GESTIONE PIANI PROVVISORIALI

Il sistema di Commissioning integrato consente di definire regole ed algoritmi per il calcolo delle provvigioni.

## FOLDER COMMERCIALE

Una cartella condivisa disponibile per tutti i commerciali. E' possibile condividere qualsiasi tipo di documento (es. brochure, materiale pubblicitario, ecc...)

## PRECHECK / PRE-INSERIMENTO

Precheck automatico su ogni punto di fornitura inserito, scordati i KO in fase di switching.

## SIMULATORE

Uno strumento vantaggioso a disposizione della tua area commerciale. Il simulatore di Venus permette di caricare i dati dell'ultima bolletta di un potenziale cliente e di generare una relativa simulazione di fattura e di risparmio.



# Billing

## **AGGIORNAMENTO INDICI AUTOMATICO E REAL-TIME**

Con Venus gli Indici di Fatturazione sono sempre aggiornati.

## **FATTURAZIONE AUTONOMA**

Stanco di aspettare giorni e giorni per una semplice preview di fatturazione? Con la Fatturazione Autonoma puoi eseguire in autonomia simulazioni di fatturazione in pochi secondi e fatturazioni reali in pochi minuti.

## **CICLI ILLIMITATI NEL MESE**

Non hai limiti nella fatturazione. Puoi fatturare quante volte vuoi, senza alcun vincolo.

## **DOWNLOAD AUTOMATICO FLUSSI DI MISURA DA UDD E DISTRIBUTORI**

Le procedure di download dai portali sono completamente automatiche. Mettiti comodo e goditi i dati.

## **BOLLETTINI 896 – BOLLETTINI BIANCHI 123 – MAV – RID**

Oltre il bonifico bancario c'è molto di più. Con Venus gestisci bollettini precompilati 896, bollettini bianchi 123, MAV bancari e RID.

## **VOCI FATTURAZIONE PERSONALIZZABILI, ANCHE PER SINGOLO PUNTO DI FORNITURA**

Le voci di fatturazione standard sono previste in automatico. Venus, inoltre, ti dà la possibilità di aggiungere voci di fatturazione extra, sia per un intero ciclo di fatturazione, sia per un singolo punto di fornitura.

## **GESTIONE E FATTURAZIONE AUTOMATICA DELLE PRATICHE DI CONNESSIONE**

Tu decidi quanto guadagnare e lui calcola il resto. Imposta il tuo margine sulle singole pratiche. Ad ogni pratica confermata Venus calcolerà automaticamente il costo e lo inserirà nella prima fattura utile.

## **FATTURE EXTRA-FORNITURA**

Fattura prodotti, gadget, consulenze e molto altro. Venus non fattura solo Energia e Gas: avrai a disposizione la Fatturazione Extra.

## **BLOCCHI DI FATTURAZIONE**

Blocca la fatturazione per i punti di fornitura che preferisci.



# Backoffice

---

## POD/PDR ILLIMITATI

Nessun limite su POD e PDR. Il tuo unico obiettivo sarà quello di acquisire nuovi clienti.

## APERTURA PRATICHE AUTOMATICHE

Gestisci tutto da Venus: scegli la pratica da aprire, il sistema provvederà ad inoltrare automaticamente la richiesta.

## GRADE CLIENTE

Un grade generato automaticamente ti aiuterà ad individuare immediatamente il tipo di cliente.

## GESTIONE/ADDEBITO DEPOSITI CAUZIONALI

Gestisci e monitora i depositi cauzionali, scegli a chi addebitarli e a chi stornarli. Venus calcolerà in automatico i relativi importi.

## PRE-CONTRATTI

Gestisci i pre-contratti senza intoppi. Gli agenti potranno generare nuovi pre-contratti, che il back-office validerà o scarterà. Solo al momento della validazione, i pre-contratti saranno convertiti automaticamente in contratti.

## CONTROLLO DISTRIBUTORI/REMI ABILITATI DEGLI UDD E DISTRIBUTORI

Prima di validare un punto di fornitura, Venus controlla che i tuoi UDD abbiano il distributore o il REMI abilitato. Inutile perdere tempo. Appena risulteranno disponibili, Venus ti indicherà i contratti da recuperare.

## MODULISTICA PRE CONTRATTO

Il contratto cartaceo è vecchia scuola. Venus supporta i contratti digitali: stampa un contratto pre-compilato per la firma autografa, in alternativa firmalo online con Codice OTP. Sorprendente.

## GESTIONE PUNTUALE O MASSIVA DELLE PRATICHE DI ED AGGIORNAMENTO AUTOMATICO DELLE STESSA CON UDD/SII

Alla generazione di nuove pratiche, Venus scarica automaticamente dai portali i relativi esiti. Per la fatturazione delle stesse invece? Ci pensa Venus.

## VOLTURA AUTOMATICA

E' cambiata l'anagrafica di un cliente per un punto di fornitura? Un alert in Dashboard ti proporrà di caricare la pratica di voltura al posto tuo.

## TICKET INTERNI

Gestisci l'assistenza interna alla tua azienda con i ticket di Venus.

## TICKET CON AGENTI

Gestisci i messaggi con i tuoi agenti con i ticket di Venus. La tua rete commerciale potrà sapere immediatamente le motivazioni di eventuali scarti.

## MONITORAGGIO SWITCH-IN/OUT IN REAL-TIME

Il tuo portafoglio è sempre sott'occhio. Scopri gli switch-in e gli switch-out in tempo reale!



# Check Billing

---

## **CHECK SCADENZA FATTURA**

Controlla automaticamente la scadenza delle fatture d'acquisto e la confronta con la scadenza della relativa fattura elettronica.

## **CHECK CONSUMI PASSIVI**

Confronta i consumi presenti nei file XML inviati dai distributori con i consumi fatturati dal tuo fornitore.

## **CHECK POTENZE PASSIVE**

Confronta le potenze presenti nei file XML inviati dai distributori con le potenze fatturate dal tuo fornitore.

## **CHECK TARIFFE ARERA**

Il tuo fornitore ha commesso involontariamente un errore di fatturazione? Venus controlla le tariffe applicate.

## **CHECK COSTO APPLICATO**

Confronta il costo presente nel contratto d'acquisto con i costi fatturati dal tuo fornitore.

## **SIMULAZIONE DI ACQUISTO**

In base ai costi del tuo fornitore, alle tariffe ARERA vigenti e ai consumi acquisiti dagli XML dei distributori, Venus provvederà a simulare l'importo delle fatture d'acquisto future.

## **CALCOLO MARGINALITA'**

Venus calcola le marginalità teoriche e reali. Sei sempre aggiornato sul tuo guadagno.

## **VENDUTO NON ACQUISTATO**

Venus ti elencherà tutti i punti di fornitura per cui è presente una fattura di vendita ma non una d'acquisto.

## **ACQUISTATO NON VENDUTO**

Venus ti elencherà tutti i punti di fornitura per cui è presente una fattura d'acquisto ma non una di vendita.



# Switch e Portafoglio

---

## GESTIONE CAPIENZE DISPONIBILI

Monitora le capienze dei tuoi punti di fornitura in tempo reale, considerando i depositi cauzionali già versati. Inoltre, rispetto all'andamento dei nuovi contratti inseriti, prevede le capienze future.

## MONITORAGGIO ESITI SWITCH-IN

L'esito della pratica di switch-in lo monitorerai in tempo reale. Non attendere più i lunghi tempi d'attesa per ricevere aggiornamenti dal tuo fornitore.





# Misure

---

## **DOWNLOAD XML CONSUMI AUTOMATICO**

Il download dei consumi dai portali dei fornitori non è più un problema. Venus ha automatizzato anche questo processo.

## **ARCHIVIO XML FILTRABILE**

Non perderti nulla. Venus archivia automaticamente gli XML e ti permette di filtrarli per una rapida ricerca.



# CRM

---

## GESTIONE INTERAZIONI

Non perdere le comunicazioni con i clienti. Apri un'interazione e memorizza la richiesta/problematICA di un cliente. Sarà memorizzato anche l'operatore che ha aperto l'interazione.

## APERTURA INTERAZIONI AUTOMATICHE DA CENTRALINO

Il centralino e Venus comunicano al 100%. Apri schede clienti e interazioni automaticamente.

## AGENDA

Non usare più tool esterni, anche l'agenda è incorporata su Venus. Inserisci appuntamenti ed eventi, mostrali solo ad alcuni utenti e, se necessario, ripetili per un preciso giorno della settimana.



# SII

---

## **CONTROLLO STATI POD/PDR**

Venus recupera automaticamente lo stato dei punti di fornitura (Switch-in in corso, Switch-out in corso, in cessazione, ecc..)

## **CONTROLLO RCU**

Non commettere mai più errori di fatturazione. Con il download automatico degli RCU, non avrai più dati disallineati a sistema.

## **PRE-CHECK AUTOMATICO**

Non uscire dal sistema. Con un semplice click potrai effettuare una pratica di pre-check in pochi secondi.

## **AEI/ACGI AUTOMATICHE**

Stanco di aprire una pratica anche per la minima modifica di un'anagrafica? Anche questo, con Venus, non è più un problema.

## **DOWNLOAD CANONI RAI**

Venus effettua mensilmente e automaticamente il download dei Canoni Rai, inserendoli nella prima fattura utile.

## **DOWNLOAD BONUS SOCIALI**

Venus effettua mensilmente e automaticamente il download dei Bonus Sociali, inserendoli nella prima fattura utile.

# ARERA

---

## **AGGIORNAMENTO TARIFFE**

Il nostro team dedicato provvede ad aggiornare periodicamente le tariffe Arera.

## **AGGIORNAMENTO/SEGNALAZIONE NORMATIVE**

Il nostro team dedicato provvederà, inoltre, a segnalarvi eventuali variazioni normative.

## **RACCOLTE DATI AUTOMATICHE**

La raccolta dati Arera è fatta in automatico da Venus. Elimina la burocrazia dalla tua azienda, è tutto automatizzato.

# Marketing

---

## **CREAZIONE DI CAMPAGNE (MAIL,SMS) CON GRUPPI DI UTENTI TARGETIZZATI E PERSONALIZZATI, TRACKING DI TUTTE LE COMUNICAZIONI IN USCITA**

Sembra un sogno, ma non lo è. Invia SMS e Mail a gruppi di clienti personalizzati (di Venus e non), in più avrai statistiche e tracking per ogni comunicazione in uscita, anche quelle automatiche!

## **AUTOMATISMI COMMERCIALI**

Buon compleanno, solleciti, comunicazioni pubblicitarie varie... tutto in automatico.

Vuoi aggiungere una nuova comunicazione commerciale automatica? Indicaci giorno, ora e grafica, al resto ci pensa Venus.



# Area Legale

---

## **GESTIONE ED AFFIDAMENTO**

### **PRATICHE AL LEGALE**

Non perdere tempo con il tuo legale, inoltra clienti morosi e nuove pratiche direttamente da Venus, analizzando lo stato delle pratiche. Gestisci anche più legali contemporaneamente.

## **INGIUNZIONE DI PAGAMENTO**

### **AUTOMATICA**

Il tuo legale, in un click, invierà ingiunzioni di pagamento ai clienti morosi, con il suo layout personalizzato.



# Finanziario

---

## PREVISIONALE FINANZIARIO E ANDAMENTO FLUSSO DI CASSA

Con il previsionale finanziario, avrai sott'occhio i tuoi movimenti e l'andamento del cashflow.

## SCADENZIARIO

Lo scadenziario ti indica in un'unica tabella le scadenze delle fatture passive.



# Dogane

---

## **NOTIFICA NUOVE PROVINCE AUTOMATICA**

Una provincia di un punto di fornitura può sfuggirti, per questo Venus notifica automaticamente una nuova provincia.

## **DICHIARAZIONI DI INIZIO ATTIVITA'**

Invia automaticamente le dichiarazioni di inizio attività alle PEC delle rispettive dogane.

## **GESTIONE RATE DI ACCONTO**

Inserisci le rate di acconto da versare, Venus ti genererà il relativo F24 da pagare, così facendo ti aiuterà ad evitare errori.

## **DICHIARAZIONE ANNUALE E MENSILE**

Venus provvede alla generazione della dichiarazione dei consumi annuale e mensile.



# Tesoreria

---

## **IMPORTA E/C**

Dopo l'importazione dell'estratto conto, Venus "matcha" in automatico i movimenti da regolarizzare. E' possibile regolare movimenti con fattura, bollettino, assegni, acconti, giroconti e molto altro...

## **IMPORTA BOLLETTINI BIANCHI, PRE-MARCATI 896 E MAV BANCARI**

Evita di perderti la registrazione di un incasso.

Venus gestisce anche l'importazione di bollettini bianchi, premarcati e di MAV bancari.

## **GESTIONE AUTOMATICA STORNO RID E ADDEBITO COSTO IN FATTURA**

Venus rileva in automatico gli storni RID, in automatico procederà con l'addebito del relativo costo in fattura.

## **GENERAZIONE XML DISTINTE DI PAGAMENTO DA SCADENZIARIO**

Genera in automatico disposizioni di pagamento XML in base alle tue scadenze. Venus è sempre al tuo fianco.





# Contabilità

---

## **SITUAZIONE CONTABILE**

Stanco di attendere il commercialista per avere la tua situazione contabile aggiornata? Venus ti permette di consultarla quando vuoi in completa autonomia.

## **GESTIONE RITENUTE, ENASARCO, CESPITI, PRIMA NOTA, LIQUIDAZIONI IVA e REGISTRI IVA**

Strano per un software di energia e gas? Venus gestisce anche questo.

## **EXPORT**

La contabilità può essere esportata da Venus, permettendo quindi l'importazione dei dati su altri software contabili.

## **PIANO DEI CONTI CUSTOM**

Con Venus puoi creare il tuo piano dei conti organizzandolo come pensi sia più opportuno.



# Amministrazione

---

## GESTIONE DIPENDENTI

Non perdere nulla di vista. Con Venus gestisci tutti i documenti dei tuoi dipendenti.

## GESTIONE BUSTE PAGA

Carica le buste paga a sistema, la tesoreria potrà effettuare i pagamenti corretti con un click e il finanziario controllarne il peso nel suo previsionale.

## GESTIONE RDA

La tua azienda sta crescendo ed hai bisogno di maggiore controllo sugli acquisti? Ci pensa Venus a darti tutti i report per le verifiche.

## GESTIONE RIMBORSI

Alcuni clienti chiedono i rimborsi ma non sai come organizzare il lavoro? Venus gestisce i rimborsi in modo da servire nel miglior modo il cliente, anche dopo esser uscito dalla fornitura.



# tNotice

---

## **INTEGRAZIONE E GESTIONE GRATUITA**

Venus è convenzionata con T-Notice. Con T-Notice è possibile inviare posta tracciata e raccomandate digitali, più info su <https://www.tnotice.com/home/>.

# VOISpeed

---

Il centralino Cloud TeamSystem VOISpeed è il centralino integrato con Venus.

La gestione è completamente gratuita.

# Grafica personalizzata

---

## **MODULISTICA PERSONALIZZATA**

Differenziati dagli altri! Invia documenti, contratti e fatture con il tuo layout: stop ai layout "copia e incolla".

# Sito web

---

Chiudi il cerchio digitale con un sito web moderno, in grado di poter effettuare contratti online.

Ti invieremo il nostro miglior preventivo.

# Assistenza

## TICKET ILLIMITATI

Non aver paura di contattarci, i ticket sono illimitati.

Disponibili via Mail, via Telefono, via Whatsapp.

## LIVE CHAT

Per richieste brevi, avrai sempre a disposizione la Live

Chat in basso a destra. Inizia a parlare con il primo op-

eratore disponibile.



Venus è un'unica Soluzione Integrata,  
progettata e brevettata da Boostar s.r.l.

Venus gestisce la tua Compagnia Energetica a 360 gradi.  
Una Suite così non l'hai mai vista.

### **Boostar s.r.l.**

Via Giuseppe Saverio Poli, 22  
70124 Bari BA

**P.IVA** 08053270727

**REA** BA-600905

**E-mail** [info@boostar.it](mailto:info@boostar.it)

**Assistenza** [support@boostar.it](mailto:support@boostar.it)

**Telefono** 080 798 17 08